

Bijlage 1 - CONCEPT RAAMOVEREENKOMST *ten behoeve van Standaard Licenties*

REFERENTIE: VRFGV0044

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon **Veiligheidsregio Flevoland**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.A. van der Zwan, Secretaris Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Flevoland, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';>
- De publiekrechtelijke rechtspersoon **Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.A. van der Zwan, Secretaris Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';>

Toelichting: Per Veiligheidsregio wordt een separate Raamovereenkomst gesloten

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van het Beschrijvend document of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. De Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het leveren van ICT Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. De Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van nadere Opdrachten tot het leveren van ICT Prestaties gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2. In een nadere Opdracht wordt vastgelegd welke specifieke ICT Prestatie moet worden geleverd door Leverancier / wordt afgenomen door de Opdrachtgever.
- 1.3. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- De Raamovereenkomst;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De Nota van Inlichtingen;
 - Het Beschrijvend document;
 - GIBIT 2023;
 - De Inschrijving van de Leverancier.
- 1.4. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst.
- 1.5. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst") **alsmede de terzake van een Bestelling overeengekomen Nadere Overeenkomst.**
- 1.6. Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op *1 januari 2026*.
- 3.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Raamovereenkomst te verlengen.
- 3.4. De Raamovereenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 3.5. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van maximaal één (1) jaar.
- 3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.7. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) nadere Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Implementatie, Acceptatie en Onderhoud

- 4.1. Implementatie van software behoort expliciet niet tot de scope van de Opdracht.
- 4.2. Er is uitdrukkelijk overeengekomen dat er geen Acceptatieplan wordt vastgesteld.
- 4.3. Er is expliciet overeengekomen om geen Onderhoud overeen af te nemen.

Artikel 5. Gebruiksrechten

- 5.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten **alsmede de terzake van een Bestelling overeengekomen Nadere Overeenkomst**.
- 5.2. Onderdeel van de ICT Prestatie is de levering van Derdenprogrammeur (in de vorm van licenties) welke bij de Leverancier betrokken wordt, zoals nader

gespecificeerd in artikel 1.1 van deze Raamovereenkomst alsmede de terzake van een Bestelling overeengekomen Nadere Overeenkomst.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

- 6.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 6.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage [x].
- 6.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 6.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 7. Vergoedingen

- 7.1. De vergoeding voor de Gebruiksrechten en bijbehorende ICT Prestatie is op basis van het gestelde in het Beschrijvend document nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier en de terzake van een Bestelling overeengekomen Nadere Overeenkomst.
- 7.2. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@brandweergooivecht.nl / fpc@brandweervlevoland.nl.
- 7.3. De opslagpercentages zijn vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst. Het is Leverancier niet toegestaan om gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst indexatieverzoeken te doen.

Artikel 8. Contactpersonen en bevoegdheden

- 8.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 8.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde

contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 8.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 9. Data

- 9.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

- 9.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:

- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
- (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
- (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
- (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
- (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.

- 9.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:

- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
- (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en

- (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 9.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
- 9.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 9.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
 - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 9.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 9.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;

- (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 10. Evaluatie

10.1. Opdrachtgever evalueert minimaal twee (2) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- Advies over optimalisatie softwaregebruik o.b.v. gebruiksdata
- Verloop van de dienstverlening
- Rapportage vastgestelde KPI's
- Facturatieverloop
- Nazorg
- algemene ervaringen met Leverancier

Artikel 11. Voorwaarden en overige afspraken

- 11.1. Op deze Raamovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 11.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 11.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De Verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1 genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde)
- 11.4. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een concept Raamovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

<Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek/Flevoland>

Naam: de heer J.A. van der Zwan

Functie: <Secretaris Algemeen Bestuur
Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek/
Secretaris Algemeen Bestuur Flevoland>

Handtekening:

Datum:

<naam Opdrachtnemer>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Verwerkersovereenkomst;
- Het Beschrijvend document;
- De Nota's van Inlichtingen;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
ntb		

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
ntb		